

2019/2020



RELATÓRIO DE IMPACTO SOCIAL

ABC APRENDIZ - CENTRO SOCIAL DE EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO
Entidade administrada pelo Rotary Club de Santo André

ABE

aprendiz



IOS
TECNOLOGIA
SOCIAL

Rotary
Club de Santo André



APRESENTAÇÃO

O **ABC Aprendiz - Centro Social de Educação para o Trabalho** apresenta o **Relatório de Impacto Social 2019-2020**.

Esta publicação traz informações a respeito da Instituição e como ela gera valor para a sociedade, apresentando os resultados e o impacto da atuação no período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2020.

Demonstra, através dos dados levantados com muita seriedade e de mecanismos confiáveis, como a atuação do **ABC Aprendiz** transformou a vida e o futuro de **jovens e adolescentes** em situação de vulnerabilidade socioeconômica da cidade de **Santo André e demais regiões do ABCDM**.

Com este relatório, a Instituição busca reforçar seu compromisso contínuo com a transparência e compartilhar o desempenho no biênio, além dos aspectos intangíveis de sua atuação e que se mantém além do período reportado.

O **Relatório de Impacto Social 2019-2020** também se caracteriza como uma **prestação de contas** à todos os envolvidos no desenvolvimento e sustentabilidade institucional e que influenciam ou são influenciados pelos programas (beneficiários, sociedade, empresas contratantes, investidores, patrocinadores e doadores).

E será norteador para os direcionamentos gerenciais internos , constituindo-se em ativo para que a Instituição amplie a sua **ação transformadora**.



ENCONTRE AQUI:

05

SOBRE O ABC APRENDIZ

09

NOSSO IMPACTO

11

PROGRAMAS

22

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ABC APRENDIZ - CENTRO SOCIAL DE EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO

O ABC Aprendiz - Centro Social de Educação para o Trabalho é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 1962 e administrada pelo Rotary Club de Santo André, que atende gratuitamente jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica da região do grande ABCDM, através de Programas de Qualificação Social e Profissional e Empregabilidade.

Acreditando que seus programas, voltados para o desenvolvimento sustentável e a geração de emprego, são poderosos instrumentos de inclusão e transformação social, nestes 58 anos de existência volta todos os seus esforços para a prevenção e o enfrentamento das vulnerabilidades e riscos que atingem diretamente os adolescentes e jovens do município de Santo André (SP) e municípios vizinhos.



MISSÃO

Capacitar e incluir o jovem no mercado de trabalho com ações socioeducativas inovadoras.



VISÃO

Ser referência na formação socioeducativa do jovem para o avanço social.



VALORES

Ética, Respeito, Confiança e Disciplina.

Prêmios e Reconhecimentos



2020

MELHORES ONGS DO BRASIL



2019

SELO ONG TRANSPARENTE



2018

MELHORES ONGS DO BRASIL



2018

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA



2016

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030.

Neste contexto, a tradução dos impactos gerados pelo ABC Aprendiz tendo como base os ODS, faz-se importante e necessária, demonstrando como todas as ações locais contribuem para a consecução dos objetivos globais de desenvolvimento.

E para definir focos estratégicos e se manter alinhado às melhores práticas, realiza a priorização dos ODS abaixo, para os quais sua atuação tem maior relevância.



IMPACTO SOCIAL



A Mensuração do Impacto Social pode ser definida como um processo para compreender quais e quantas mudanças sociais ocorreram e que podem ser atribuídas às atividades ou programas de uma organização.

É uma das formas mais conclusivas de analisar a completude das ações propostas.

NOSSO IMPACTO



940

É A MÉDIA ANUAL DE JOVENS E ADOLESCENTES ATENDIDOS PELA INSTITUIÇÃO



R\$ 462,00

É O CUSTO MÉDIO POR ATENDIMENTO

R\$ 5,2 MILHÕES

É A MÉDIA ANUAL DAS DESPESAS



Proporção de **RECEITAS** por origem



Proporção de **DESPESAS** por aplicações



PERFIL DOS JOVENS E ADOLESCENTES

54%



MULHERES

46%



HOMENS

74% MENORES DE 18 ANOS



56%



ESTUDANTES DO MÉDIO

77%



RESIDEM EM
COMUNIDADE/BAIRRO
DE BAIXA RENDA



2,2

SALÁRIOS MÍNIMOS É A
RENDA MÉDIA FAMILIAR

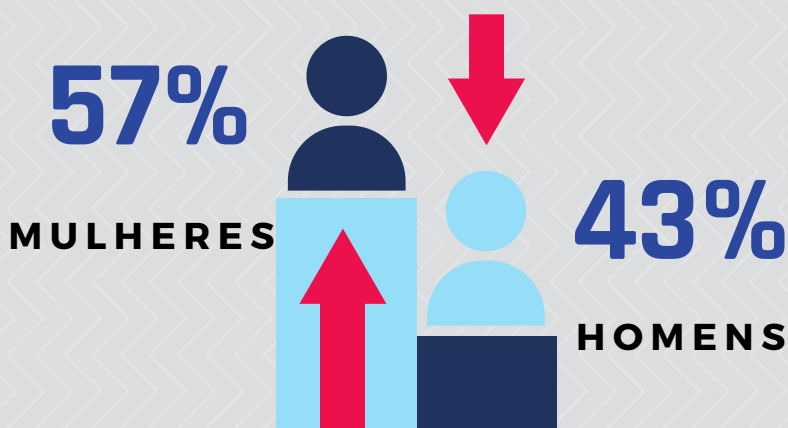
PROGRAMAS



- QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL
- EMPREGABILIDADE
- TECNOLOGIA SOCIAL

QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL

O Programa de Qualificação Social e Profissional atende jovens e adolescentes de 15 a 20 anos de idade e tem como principal foco a inclusão social através da qualificação profissional para o mundo do trabalho. E a formação humana e cidadã complementam o aprendizado técnico, promovendo o desenvolvimento de valores éticos e profissionais.



65% JÁ TRABALHOU DE MODO
INFORMAL E EM CONDIÇÕES
ANÁLOGAS AO TRABALHO
INFANTIL



89%
ÍNDICE DE INCLUSÃO
PROFISSIONAL

99% AFIRMA QUE O PROGRAMA CONTRIBUIU PARA O
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

Principais Habilidades e Competências desenvolvidas durante o Programa



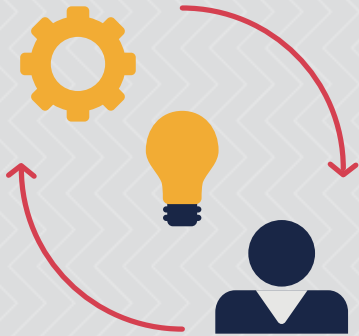
Trabalho em Equipe



Comunicação



Autoestima



Habilidades Técnicas



Relações Sociais



Aprendizagem



Habilidades Digitais



Proatividade



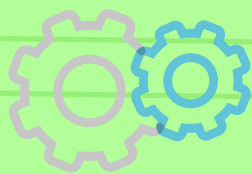
Controle Emocional

9,1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO JOVEM COM O PROGRAMA

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

"Me ajudou a ter uma melhor visão do mercado de trabalho e mudar meu modo de pensar para melhor: mais otimismo, mais confiança e mais trabalho em equipe!"
Henrique, 16 anos.



"Eu cresci e amadureci muito participando do programa. Os educadores incentivam a todos e nos faz acreditar em nosso potencial! Eu só tenho gratidão por esta experiência".
Gabriela, 15 anos.

GRATIDÃO!

"A participação no Programa contribuiu muito para o meu desenvolvimento, pois aprendi a ser mais profissional em situações necessárias e como lidar com desafios ou questões sociais". Aline, 19 anos.



"Participar do programa me ajudou muito a perder a timidez. Me deu mais confiança para falar em público e me expressar sem medo".
Lucas, 17 anos.



"Durante os meses que participei do programa, pude rever alguns comportamentos que eu tinha e que vi que não eram legais. Eu mudei muito e para melhor!". Laura, 16 anos.



EMPREGABILIDADE

O Programa de Aprendizagem Profissional - Lei 10.097/00 e o Programa de Estágio Social - Lei 1.788/08 fazem parte do Programa de Empregabilidade da Instituição e tem como principal objetivo promover a inclusão e o primeiro contato de jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social com o mundo do trabalho.

O programa de empregabilidade busca proporcionar meios para a transformação social, a inclusão e a geração de renda.



400

**MÉDIA ANUAL
DE NOVOS PARTICIPANTES**



77%

**RESIDEM EM COMUNIDADES E
BAIRROS DE BAIXA RENDA**



R\$771

**MÉDIA SALARIAL DO JOVEM
INSERIDO NO PROGRAMA DE
EMPREGABILIDADE**



89%

**CONTRIBUEM
FINANCEIRAMENTE COM A
RENDA FAMILIAR**



34%

**AUMENTO MÉDIO NA RENDA
FAMILIAR**



13 MESES

**TEMPO MÉDIO QUE O JOVEM
PARTICIPA DO PROGRAMA**



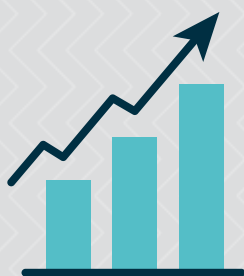
62%

ÍNDICE EFETIVAÇÃO



R\$2.032

**MÉDIA SALARIAL DO JOVEM
APÓS 1 ANO DE CONCLUSÃO
DO PROGRAMA**



84%

**AUMENTO MÉDIO NA RENDA
FAMILIAR**



100%

**SE SENTE MAIS APTO AO
MERCADO DE TRABALHO**



97%

**AFIRMA QUE OS
PROGRAMAS DO CPMSA
CONTRIBUÍRAM PARA O
DESENVOLVIMENTO DE
CARREIRA E ESCOLHA
PROFISSIONAL**



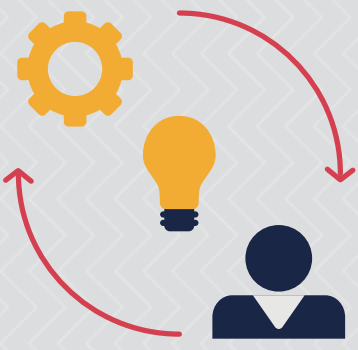
99%

**AFIRMA QUE O PROGRAMA É
FACILITADOR PARA A
INCLUSÃO PROFISSIONAL E
TRANSFORMAÇÃO SOCIAL**

98%

AVALIA O PROGRAMA COMO MUITO BOM OU EXCELENTE

Principais Habilidades e Competências desenvolvidas durante o Programa



Habilidades Técnicas



Trabalho em Equipe



Proatividade

Autoestima



Comunicação



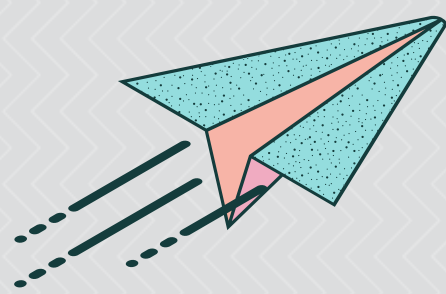
Relações Sociais e Familiares



Autoconfiança



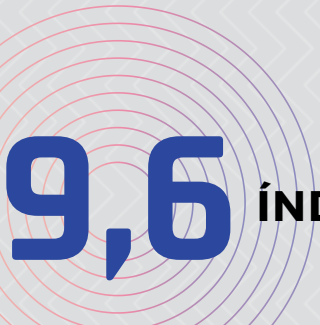
Habilidades Digitais



Autonomia



Controle Emocional



9,6

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO JOVEM COM O PROGRAMA

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

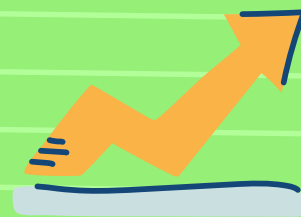
"O programa oferece aos jovens toda base e apoio para ingressarem no mercado de trabalho. E, mais do que isso, incentivam e motivam!"

Diane, 18 anos.



"O programa ajuda tanto no profissional como no pessoal. Nos ajuda a crescer no trabalho e na vida".

Davi, 17 anos.



"Foi onde aprendi a administrar a minha vida, e de forma correta, seguir o caminho que eu quero. Sempre acreditando e dando o melhor de mim. "

Mirelly, 19 anos.



"Aprendi a organizar minhas coisas e a tomar decisões importantes para minha vida. Me fez acreditar em mim e nos meus sonhos".

Luana, 17 anos.

dreams

"A postura ética e o comprometimento da Instituição é exemplo para todos nós e nos serve de inspiração para o desenvolvimento da responsabilidade social e pessoal".

Daniel, 20 anos.



Impacto para a Empresa

71



EMPRESAS PARCEIRAS



R\$897

É O VALOR MÉDIO ECONOMIZADO NAS EMPRESAS COM RECRUTAMENTO, TREINAMENTO E ADAPTAÇÃO, DEVIDO A CONTRATAÇÃO DE UM PROFISSIONAL QUE JÁ ATUOU NA EMPRESA COMO APRENDIZ OU ESTAGIÁRIO.



94%

DOS GESTORES GARANTE QUE A QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL É SUFICIENTE PARA AS NECESSIDADES DA EMPRESA E QUE O JOVEM APLICA O CONHECIMENTO TEÓRICO NAS ATIVIDADES PRÁTICAS.



89%

AVALIA O PROGRAMA COMO MUITO BOM OU EXCELENTE



8,6

AVALIA O PROGRAMA COMO MUITO BOM OU EXCELENTE

100% ACREDITA QUE O PROGRAMA É FACILITADOR PARA A INSERÇÃO DE JOVENS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE NO MERCADO DE TRABALHO



"Para o jovem, o trabalho adquire importância, visto ser o primeiro passo de sua inclusão formal no universo adulto. O trabalho ético e o conhecimento adquirido no primeiro emprego imprimirão ao jovem princípios de crescimento pessoal e social.

Gutemberg - Gestor



"Acreditamos muito no trabalho desenvolvido pela Instituição. Recebemos em nosso processo, jovens com postura e perfil adequado, o que tem agradado muito nossos gestores".

Bianca - Gestora



A Instituição contribui na inserção dos jovens e no desenvolvimento profissional deles, positivamente. Considero o programa uma excelente oportunidade para este início profissional.

Glauco - Gestor



A aprendiz do nosso setor é muito comprometida com os resultados, aprende e executa de forma excepcional. Possui um excelente relacionamento interpessoal com a equipe e com todos da planta. É um talento de Alto Desempenho! Sorte nossa em poder contar com ela na equipe!

José Cláudio - Gestor



Tecnologia Social



IOS TECNOLOGIA SOCIAL

O Programa de Tecnologia Social é desenvolvido em parceria com o Instituto de Oportunidade Social (IOS) e tem por objetivo qualificar gratuitamente, e durante 6 meses, os jovens e adolescentes participantes do Programa de Qualificação Social e Profissional da Instituição, proporcionando vivência prática nos softwares de gestão **ERP TOTVS**, o mais utilizado utilizado pelas empresas em todo território nacional.

A Tecnologia Social IOS é um modelo reaplicável de capacitação profissional, com foco em gestão administrativa e tecnologia da informação, único no Brasil, de propriedade do IOS e em parceria com a empresa Totvs.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das situações de vulnerabilidade socioeconômicas que muitos jovens e adolescentes do município e região se encontram, os Programas de Qualificação Social e Profissional e Empregabilidade do ABC Aprendiz - Centro Social de Educação para o Trabalho são poderosos instrumentos de inclusão e transformação social.

O Programa de Qualificação Social e Profissional é um grande diferencial na inclusão e integração destes jovens e adolescentes ao mundo do trabalho, considerando-se que as exigências de conhecimentos e vivências/convivências são cada vez maiores e as mudanças tecnológicas mais rápidas, tornam-se cada vez mais complexos os desafios para que os adolescentes e jovens ingressem no seu primeiro emprego e, principalmente, permaneçam integrados.

O Programa de Empregabilidade proporciona a formação profissional nas empresas parceiras que, aliada ao desenvolvimento pessoal, promove a autonomia que os jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade precisam para iniciar sua vida profissional de modo digno, proporcionando efetivamente a transformação, inclusão social e geração de renda.

O Abc Aprendiz agradece a participação de toda a Diretoria e Colaboradores, bem como dos jovens Alunos, Aprendizes e Estagiários e das Empresas Parceiras na realização do presente relatório.

E faz um agradecimento especial à Fundação Salvado Arena que, através do Curso de Formação e Consultoria Monitorada em Gestão para o Terceiro Setor, auxiliou e ofereceu subsídios para a elaboração do mesmo.

Há 58 anos transformando o futuro!

CONTATO



Avenida Dom Jorge Marcos de Oliveira n° 120

Vila Guiomar - Santo André /SP



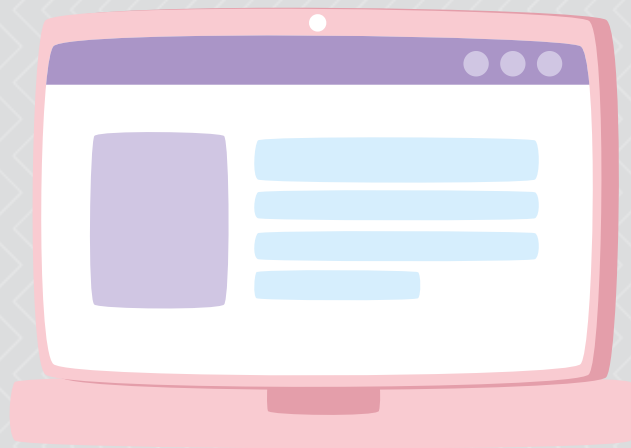
(11) 4438-7733/4438-7575



(11) 94209-1914



coordenacao@abcaprendiz.org.br



www.abcaprendiz.org.br



aprendiz

CENTRO SOCIAL
DE EDUCAÇÃO
PARA O TRABALHO

Rotary
Club de Santo André

